

2021년 상반기 정보공개 수요 분석 보고

□ 추진방향

- 정보공개 청구 자료 분석으로 시민이 필요로 하는 정보를 홈페이지에 사전 공표
- 시민이 필요로 하는 정보를 사전에 공개하여 정보공개 청구 없이 정보를 확인할 수 있도록 함으로써 시민의 편의 제고 및 시정 운영의 투명성 제고

□ 추진개요

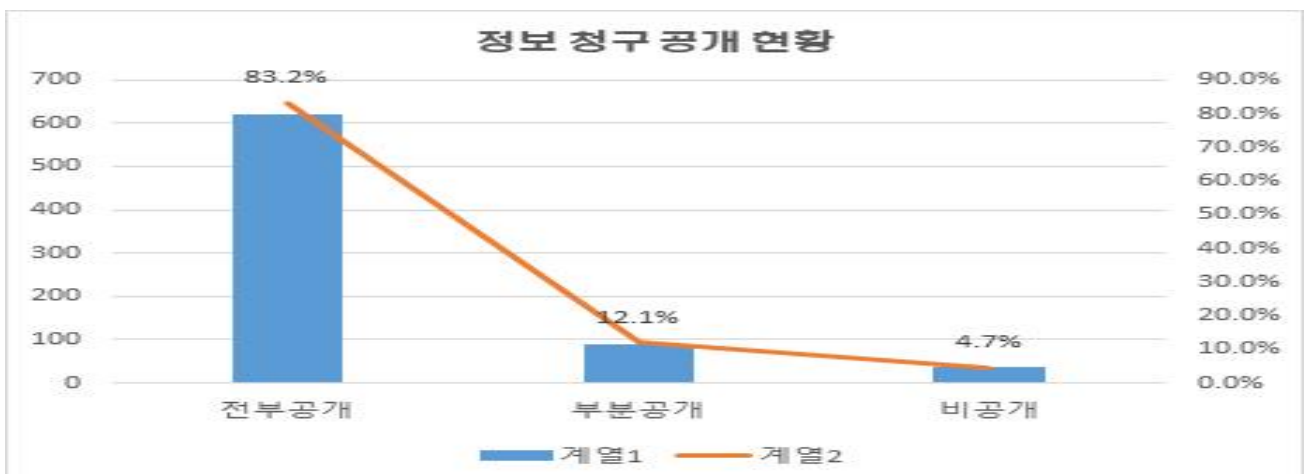
- 분석기간 : 2021. 1. 1 ~ 6. 30
- 분석대상 : 정보공개 포털
- 분석내용 : 고객의 정보 수요 분석
(정보공개 포털) 국민이 찾기 전에 먼저 공개, 원문 그대로 공개, 국민이 청구하는 공개 사이트로 청구정보 분석

□ 추진결과

【 정보공개 청구 분석 : 총 1,715건 】

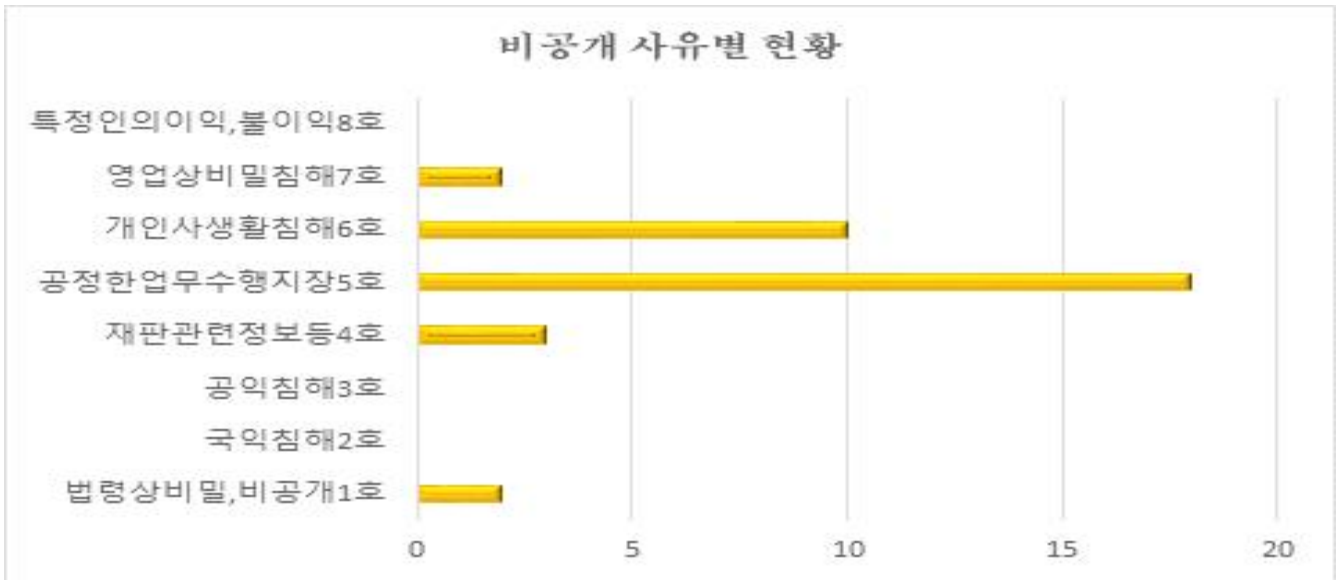
- 청구처리 현황

구분	청구 건수 ④+⑤+⑥	처리현황			미결정 (계류중) ⑤	기타 (취하,이송,종결 등) ⑥	
		소계 ④=①+②+③	전부공개 ①	부분공개 ②			비공개 ③
계	1,715	746	621 (83.2%)	90 (12.1%)	35 (4.7%)	1	968



○ 비공개 사유별 현황

구분	비공개 건수	법령상 비밀, 비공개 1호	국익 침해 2호	공익 침해 3호	재판 관련 정보 등 4호	공정한 업무수행지장 5호	개인사생활 침해 6호	영업상 비밀 침해 7호	특정인의 이익, 불이익 8호	기타 (부존재 등)
계	35	2	0	0	3	18	10	2	0	0

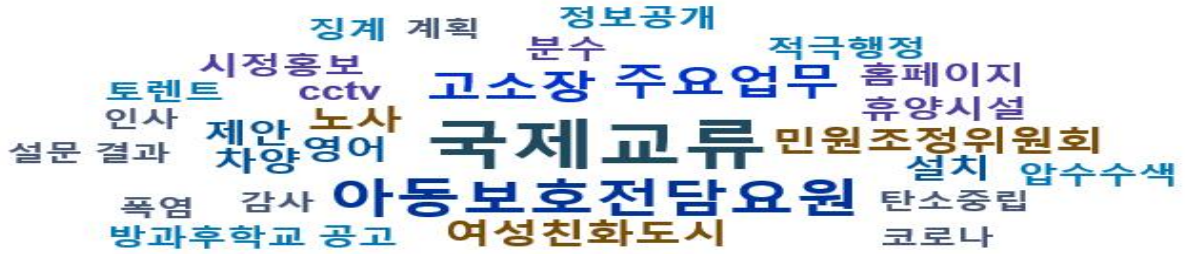


○ 청구 주제별 현황

구분	합계	건강	경제	교육	규제 개혁	복지	안전	여가	보육	일자리	주택	행정 지원	환경
계	912	40	48	20	11	48	84	51	3	27	191	274	115



○ 많이 찾는 검색 키워드



- 업무현황, 영업활용 및 연구 등을 위한 정기적 청구 자료요구가 상당함.
 - 병원·미용업·숙박업·어린이집·공장·단체급식업소·환경관련업체·네비게이션통합 검색정보·의약품도매업체 등
- 민원 해결을 위한 자료요구 및 정보공개포털을 통해 확인한 개별 문서의 열람 청구가 많았음.
 - 공동주택관련 도면·재개발현황·건축인허가, 장기미집행 공원 등 도시계획시설 매수 여부, 아파트 건설승인 및 착공 관련 서류 등
- 행정자료에 대한 자료요구는 출장내역 및 공용차량 운행일지, 공유 재산, 연구용역 결과, 위원회 현황 등의 자료 요구가 있었음.
- 자주 청구되거나 비교적 공개결정이 쉬운 청구건에 대해서는 공개 결정처리를 신속히 하도록 독려하여 청구인의 만족도 제고.
 - 처리현황 : 7일이내 37.1%, 8일~10일 54.6%, 10일초과 8.3%
- 대부분의 검색 키워드는 홈페이지 상에서 정보 취득이 가능한 것으로 보이며, 정보공개청구 자료 역시 홈페이지 확인 가능한 정보이나 현행화 된 자료를 요구하는 경우가 많음

➔ 시민이 자주 찾는 정보는 시 홈페이지에 주기적 자료 현행화 게시

□ 금후계획

- 수요분석 결과 자주 찾는 정보 시 홈페이지 게시 : '21. 7월
- 사전정보공표 현행화 : '21. 8월